

INNOVATIE GETEST OP DE WERKVLOER

PRAKTIJKTOETS MET HET PROJECT 'ZORGINNOVATIE IN WELZIJN' BIEDT HET VLAAMS WELZIJNS-VERBOND ORGANISATIES EEN METHODIEK WAARMEE ZE KUNNEN INNOVEREN. DE METHODIEK WERD GETEST IN ZES VOORZIENINGEN. **TEKST FILIP DECRUYENAERE | FOTO'S JAN LOCUS**

Renilt Vranken is wetenschappelijk medewerker bij LUCAS, het Centrum voor Zorgonderzoek en Consultancy van de KU Leuven. Samen met dokter Koen Hermans verzorgt ze de wetenschappelijke onderbouw van het project. "Eerst hebben we de innovatiemeter getest, nu toetsen we de methodiek aan de praktijk", vertelt Vranken. "We focussen op drie hefboomen: leren, participeren en samenwerken. Dat doen we in zes testvoorzieningen uit de ouderenzorg, de kinderdagopvang, de bijzondere jeugdzorg en de gehandicaptenzorg. De testprojecten werden van meet af aan participatief opgevat. Hoe meer mensen je erbij betrekt, hoe meer kennis en ervaring je als basis kunt gebruiken." "De testfase was een leerproces", zegt Renilt Vranken. "We streven naar win-winsituaties, waarbij elke voorziening voordeel haalt uit de innovatiemethodiek. Mensen moeten goesting krijgen om met ons aanbod aan de slag te gaan. We sturen dan ook voortdurend bij."

BEWUST INNOVEREN

Woonzorgcentrum Leiehome in Drongen was een van de zes testvoorzieningen. "We zijn al meer dan



Renilt Vranken (Zorginnovatie in welzijn): "Mensen moeten goesting krijgen om met ons aanbod aan de slag te gaan."

vijf jaar bewust met innovatie bezig", vertelt directeur Hugo Vandenbussche. "Vooral op het gebied van infrastructuur en informatica hebben we al een hele weg afgelegd. Nu willen we ook innovatieve technieken toepassen in de zorg en in onze relatie met de bewoners." "Aanvankelijk was het project 'Zorginnovatie in welzijn' vrij theoretisch", zegt Vandenbussche. "Maar in overleg met alle partners is de theorie bijgestuurd, zodat we nu een werkbaar concept hebben.

Ons project richt zich op de gebruikersparticipatie. We hebben een traditie van bewonersinspraak. Als een bewoner minstens zes weken opgenomen is, bespreken we de situatie samen met de familie en de zorgverleners. Dat gesprek schept een band tussen zorgverleners, bewoners en familieleden. Dit kan naar voortdurende kwaliteitsverbetering leiden."

"Met het innovatieproject gaan we een stapje verder. We willen de individuele context overstijgen door met een kleine, structurele groep van familieleden van bewoners samen te werken. Zij mogen alles zien en weten en mogen alles in het woonzorgcentrum in vraag stellen. Zijn we deskundig bezig? Wat is voor verbetering vatbaar? Maken we de juiste keuze? We willen een sterke groep samenbrengen die ons raad geeft. Als dat lukt, dan voeren we een open beleid waarin bewoners, familieleden en zorgverleners elkaar stimuleren om steeds beter te doen."



Hugo Vandenbussche (wzc Leiehome): "We willen de individuele context overstijgen door met een kleine, structurele groep van familieleden van bewoners samen te werken."

 **zorginnovatie.be** www.zorginnovatie.be
▶ Reacties welkom op www.weliswaar.be/forum