



6

**Als zieke leerling...**

... heeft Sofie recht op thuisonderwijs, maar de school wil niet altijd mee.



24

**Reputatie komt te voet en gaat te paard**

Hebt u al een woordvoerder? Wie in het geval van een crisis niet in snelheid gepakt wil worden, kan maar best voorbereid zijn.

# INHOUD

- 04 **Actueel**
- 06 **Leren vanuit je bed**  
Tijdelijk onderwijs aan huis
- 09 **Wetenschap**  
Zorg op zijn Europees
- 10 **Het netwerk brengt redding**  
De opvang van mensen met zware psychische en mentale problemen
- 12 **Actueel**
- 23 **Café Social**
- 24 **Reputatie komt te voet en gaat te paard**  
Overeind blijven in een mediastorm
- 27 **Column Bodytalk**  
Eerst geld, dan gezondheid
- 28 **“In mijn model staat de huisarts centraal”**  
Reeks 30 jaar Vlaams welzijns- en gezondheidsbeleid: Marleen Temmerman
- 31 **Innovatie getest op de werkvloer**  
Zorginnovatie is aan testfase toe
- 32 **Liefde kent geen leeftijd**  
Intimiteit en seksualiteit van ouderen
- 35 **De werken van...** Jo Bernagie
- 36 **Geluk kan je leren**  
Gelukskunde: een vak apart
- 38 **Uitgelezen**

# DOSSIER INSPECTIE

- 14 **Opvang leren verbeteren**  
Op pad met de inspecteurs
- 18 **Alles kan beter**  
Hoe gaat een audit in zijn werk?
- 20 **“Eerder stimuleren dan controleren”**  
De inspectie van armoedeverenigingen
- 22 **Vertrouwen in toezicht**  
Inspectie WVG inspecteert anders en beter



28

**Marleen Temmerman over 30 jaar Vlaams welzijns- en gezondheidsbeleid**  
“De splitsing van de preventieve en de curatieve geneeskunde blijft een spijtige zaak.”

# STABILITEIT IN LABIELE TIJDEN

Zet Vlaanderen zichzelf klem door zijn ongebreidelde professionaliseringsdrang? Efficiëntie, borging en kwaliteitszorg verplichten ons tot een spreadstand tussen ambitie en haalbaarheid. De vrees is niet ongegrond dat de welzijns- en gezondheidssector vastloopt in overregulering. Op die vaststelling volgt meestal de opmerking dat de administratieve overlast de schuld is van de overheid. Vooral de inspectie blijkt vaak de kop van Jut. Uit ons dossier over het werk van Inspectie Welzijn, Volksgezondheid en Gezin blijkt dat dit verwijt te makkelijk is. Het agentschap doet grote inspanningen om de ontwikkelingen in de samenleving en in de sector te volgen. Inspectie WVG is vaak meer aangewezen op reageren dan op ageren. Dat kan moeilijk anders dan met de gratie van de behoedzaamheid die inherent is aan de overheidscontext. Maar het wil niet zeggen dat ze zich laat overspoelen door wat er in de samenleving gebeurt. Het interview op onze website met Marc Morris die Inspectie WVG leidt, toont dat de inspectie geen onwrikbaar instituut meer is – op pagina 22 staat een korte versie van het gesprek. Inspectie WVG wil zo snel en zo grondig mogelijk naar de kern van de opdracht van de sector gaan. De vijfduizend jaarlijkse inspecties van voorzieningen, organisaties en instellingen staan in dienst van de cliënt en de patiënt. Daarmee zijn de accidenten niet van de baan. De welzijns- en gezondheidssector heeft vorig jaar zijn deel van rampverhalen wel gehad. Brand in een rusthuis, foute onthaalmoeders, moordende jeugddelinquenten: wanneer het slecht gaat, is opnieuw Inspectie WVG de zondebok. Het gaat om even dramatische als onvermijdelijke uitzonderingen. En toch lijkt voor velen het hele systeem ziek. Op die momenten is het niet de sector zelf die klaagt over te veel controle, maar de publieke opinie die schreeuwt dat de inspectie te weinig controleert. Het lijkt een patstelling. Ware het niet dat Inspectie WVG weet dat ze niet op haar lauweren kan rusten noch dat ze zich door stormen mag laten opjagen. Ze houdt de vinger aan de pols van sector en maatschappij. Zo kan een inspectie ons de beste zorgkwaliteit garanderen en is ze als controleorgaan minder moeilijk te verdragen.



Nico Krols,  
Hoofdredacteur *Weliswaar*



► *Reacties welkom op [www.weliswaar.be/forum](http://www.weliswaar.be/forum)*