

Dubbelgesprek met Marc Morris en Chris Vander Auwera

# “Meer doen met minder, dat is de uitdaging”

**Dubbelgesprek** Marc Morris en Chris Vander Auwera noemen zichzelf al lachend ‘oud-strijders’. Ze hebben allebei een jarenlange ervaring als ambtenaar. En ze zijn perfect geplaatst om een blik te werpen op de toekomst van het welzijns- en gezondheidsbeleid. **Tekst Liesbeth Van Braeckel | Foto Jan Locus | Illustraties Ief Claessen**

**Wat waren voor jullie de belangrijkste evoluties van de afgelopen 30 jaar?**

Marc Morris, secretaris-generaal Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin: “Het belang van de wel-

zijnssector is enorm gegroeid. De sector krijgt meer aandacht. Het aantal ingezette mensen is gestegen. De hoeveelheid middelen ook. De sector is heel erg geprofessionaliseerd, zonder afbreuk te doen aan de inzet van vrijwilligers.”

Chris Vander Auwera, administrateur-generaal Zorg en Gezondheid: “Samen met de professionalisering is het kwaliteitsdenken de laatste jaren in de verschillende deelsectoren ingeburgerd geraakt. Niet alleen in de zorg, maar ook in het beleid.”

**Welke uitdagingen staan de sector nog te wachten in de toekomst?**

Morris: “Na een periode van sectorale uitbouw is het nodig dat de sectoren meer samenwerken, zowel op de werkvloer als bij het afstemmen van de regelgeving. De deelsectoren moeten over de muurtjes durven kijken en ook muurtjes afbreken. Niet de eigen sector en het verworven terrein zijn belangrijk, wel de cliënt en zijn noden. Er zijn zeker al stappen in de goede richting gezet, maar er is tegelijk ook nog veel weerstand. Een andere uitdaging is om nog meer dan in het verleden kostenefficiënt en resultaatgericht te werken. We moeten niet denken dat we goed bezig zijn, maar wéten en meten of we goed bezig zijn.”



*Wivina Demeester (CVP) wordt minister van Welzijn en Gezin en Léona Detiège (SP) wordt minister van Sociale Aangelegenheden.*



1992

jan feb maart april mei juni juli aug sept okt nov dec

20

### Welke rol zal Europa spelen in de toekomst van de welzijnssector?

Morris: "Het EU-verdrag garandeert vrij verkeer van goederen en diensten in Europa. De Europese dienstenrichtlijn is goedgekeurd. We moeten beseffen dat de manier waarop we welzijn en gezondheid in Vlaanderen georganiseerd hebben niet helemaal beantwoordt aan de Europese spelregels. We moeten bekijken hoe ook buitenlandse spelers een rol kunnen krijgen in onze social profit sector."

Vander Auwera: "Europa kan ook een kans zijn. Tot nu toe stelden we bepaalde voorwaarden aan voorzettingen. Als ze daaraan voldeden, werden ze erkend en gesubsidieerd. Maar we keken te weinig naar de resultaten. Wat als we nu eens niet zouden uitgaan van bepaalde voorwaarden, maar een oproep doen met de resultaten die we beogen? Organisaties uit de social profit sector en commerciële initiatieven mogen dan een voorstel doen om op de meest kostenefficiënte manier de gevraagde resultaten te behalen. We kunnen Europa dan ook als referentiekader gebruiken om na te gaan welke resultaten we willen behalen."

### Blijft de kwaliteit van de zorg op die manier gewaarborgd?

Morris: "Uiteraard moet er veel aandacht blijven voor kwaliteit. Het kan niet puur over de rentabiliteit gaan. Het gaat over mensen en de zorg voor mensen."

Vander Auwera: "Wij willen weten of de cliënten wel krijgen wat ze vragen en wat ze nodig hebben. Dat is een totaal andere invalshoek dan zomaar middelen verstrekken. We stellen resultaten voorop en willen van de organisaties weten hoe we die kunnen meten. Hierin kan ICT zeker een belangrijke rol spelen."

Morris: "De mensen in de sector werken met hart en ziel. Maar we moeten op tijd onszelf in vraag durven stellen. Hoe kan het nóg beter?"

**Verso, de vereniging voor social profit ondernemingen, berekende dat er tegen 2012 60.000 nieuwe werkrachten nodig zijn in de social profit sector. Kan dat een probleem worden in de toekomst?**

Vander Auwera: "Het is een driedelig probleem. Waar

vinden we ze, hoe gaan we ze betalen en hoe maken we zorgberoepen aantrekkelijk voor jongeren? Het is financieel een hele uitdaging. Een beroep doen op buitenlanders zal niet voor de hand liggen, want heel Europa kampt met hetzelfde probleem.

Vlaanderen alleen kan dat probleem niet oplossen. Dat moet in Europees verband gebeuren. Meer doen met minder, dat wordt de uitdaging."

**"De verschillende sectoren zullen nog meer over de muurtjes heen moeten kijken."**



Marc Morris (rechts): "We zullen meer dan in het verleden kostenefficiënt en resultaatgericht moeten werken."  
Chris Vander Auwera: "Gezondheid en welzijn zijn topprioriteiten in het leven van de Vlaming. Er is dus een draagvlak voor ons beleid."



Morris: "Professionele hulp die door de overheid betaald wordt, wordt nu als een recht gezien. Maar dat alleen zal niet zaligmakend blijven. Er moet opnieuw meer solidariteit in het gezin en in de buurt komen. Met meer mantelzorg kan er een goede combinatie ontstaan tussen professionele zorg en zorg door familie en kennissen. Vergelijk het met het onderwijs: leerkrachten zijn er niet om ook alle opvoedingsproblemen op zich te nemen. Ouders moeten daar hun verantwoordelijkheid in nemen."

**"In het verleden vonden we voor elke uitdaging een gepaste oplossing. In de toekomst zullen we daar ook wel creatief genoeg voor zijn."**

**Mantelzorg promoten kan dus volgens jullie een deel van het probleem oplossen. Maar is meer mantelzorg**

**haalbaar in onze samenleving waar partners standaard beiden buitenshuis werken?**

Vander Auwera: "Als samenleving zien we iemand pas als echte mens als hij betaald werk heeft. Maar je mag toch wel nog voor je kinderen zorgen en je ouders opvangen als ze het moeilijk krijgen? Maar dat ziet de samenleving niet als echt werk. Mensen

zeggen: ik heb altijd belastingen betaald, laat de overheid nu maar voor mij zorgen. Die manier van denken is ingeburgerd. Er zal echter een mentaliteitswijziging nodig zijn. De gegarandeerde zorg zal niet vanzelfsprekend blijven. In de toekomst zullen we er het geld en de mensen niet meer voor hebben. De huidige samenleving vindt ook dat de vrouw zich alleen maar kan realiseren als ze werkt. We maken dat mogelijk door steeds meer kinderopvang te voorzien. Maar het personeel dat we inzetten in de kinderopvang is niet meer beschikbaar voor de ouderenzorg."

Morris: "Het zal moeilijk zijn om daar een evenwicht in te vinden. Verschillende maatregelen zijn nodig. We mogen niet alleen meer middelen blijven inzetten, want het zal nooit genoeg zijn. Die aanpak blijkt ook niet altijd te werken. Kijk maar naar thuiszorgorganisaties als Familiehulp: zij zoeken honderden nieuwe zorgmedewerkers."

**Zien jullie de toekomst rooskleurig in?**

Vander Auwera: "Wij zijn met dingen bezig die de mensen belangrijk vinden. Gezondheid en welzijn zijn de topprioriteiten in het leven van de Vlaming. Er is en blijft dus zeker een draagvlak voor ons beleid."

Morris: "Voor de huidige regeerperiode is afgesproken dat een belangrijk aandeel van de bijkomende financiële beleidsruimte naar ons beleidsdomein zal gaan. Ook op politiek niveau is er dus een draagvlak. We zijn geen doemdenkers. De afgelopen 30 jaar zijn we erin geslaagd een beleid te voeren dat door de mensen gewaardeerd wordt. Dat is uit surveys gebleken. Ik geloof dat we creatief genoeg zijn om de uitdagingen die op ons afkomen het hoofd te bieden. In het verleden hebben we voor die grote uitdagingen telkens een gepaste oplossing gevonden."



► Reacties welkom op [www.weliswaar.be/forum](http://www.weliswaar.be/forum)

>



Oprichting Vlaams Infrastructuurfonds voor Persoonsgebonden Aangelegenheden (VIPA).

>>

1994

jan	23 feb	23 maart	april	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
-----	--------	----------	-------	-----	------	------	-----	------	-----	-----	-----

Decreet op het vrijwilligerswerk regelt het **statuut van vrijwilligers in het autonome vrijwilligerswerk**, in organisaties die hoofdzakelijk op vrijwilligers steunen.