

## VAPH en verzekeringssector gaan beter samenwerken

Als iemand aan een ongeval, een beroepsziekte of een medische fout een handicap overhoudt, kan hij dankzij het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) rekenen op een tussenkomst in afwachting van een schadevergoeding van de verzekeringsmaatschappij of het bevoegde fonds.



Luc Dewilde (VAPH)

Het VAPH kan de door het slachtoffer gebruikte bijstandsvormen bekostigen en de uitgaven op grond van zijn regelgeving later terugvorderen van de betrokken verzekeringsmaatschappij of het bevoegde fonds. Wettelijke subrogatie heet dat. Volgens Luc Dewilde, klachtenmanager van het VAPH, heeft de wettelijke subrogatie tot op heden geen aanleiding gegeven tot talrijke klachten. "Het is wel een nog vrij prille regeling", zegt Dewilde. "Wat meer voorkomt, zijn betwistingen van bedragen door de verzekeringsmaatschappijen. In de beheersovereenkomst 2008-2010 met het VAPH is sprake van een te onderhandelen overeenkomst met de verzekeringssector om tot een betere samenwerking te komen. Volgens De Wilde is er al een principeakkoord met

Assuralia, de Beroepsvereniging van Verzekeringsondernemingen, dat eerstdaags zal worden ondertekend. "Na een ongeval onderhandelen slachtoffers vaak zelf met de verzekeringsmaatschappij en tekenen ze deals waarin te lage bedragen afgesproken zijn. Door de overeenkomst met Assuralia zal het VAPH sneller kunnen tussenkomen, zodat meteen een realistischer regeling wordt afgesloten." De overeenkomst zou een meldingsplicht inhouden voor de verzekeringsmaatschappijen van dossiers met zware lichamelijke schade veroorzaakt door een verantwoordelijke derde. Het VAPH zal ook directer betrokken worden bij de medische expertises, zodat het erover kan waken dat de deskundigenopdracht voldoende is geformuleerd. Het is een garantie voor vergoedingen die in overeenstemming zijn met de reële kost van de bijstandsvormen. (EB)

► Een uitgebreide versie van dit artikel kan je lezen op [www.weliswaar.be](http://www.weliswaar.be)

## Brug tussen ziekenhuis en thuis

Ons Zorgnetwerk, de mantelzorgvereniging van KVLV, vierde onlangs haar 10de verjaardag met de lancering van een nieuwe actie: een brug tussen ziekenhuis en thuis. Deze actie is het resultaat van een onderzoek van Anne Dedry naar het ontslagmanagement in ziekenhuizen.

Uit gesprekken met 7 Vlaams-Brabantse ziekenhuizen en enquêtes bij mantelzorgers bleek dat een meerderheid van de mantelzorgers vindt dat alles prima verloopt in het ziekenhuis. Ook de (her)start van thuiszorg na de opname verloopt al vlotter dan vroeger. Toch vindt de mantelzorgers de ziekenhuisperiode vermoeiend en slaagt hij er niet in om zelf een adempauze te nemen. Mantelzorgers voelen zich nog te weinig betrokken bij ontslaggesprekken. Ze zouden naast informatie over medicatie ook graag meer weten over thuishulp of nuttige aanpassingen aan de woning. Deze conclusies leidden tot een folder waarin de zorgprofessional tips vindt om het ontslagmanagement te optimaliseren en de mantelzorgers te ondersteunen. De mantelzorgers krijgen een checklist om een ziekenhuisopname zo vlot mogelijk te laten lopen en tips om in die periode goed voor zichzelf te zorgen. Mantelzorgers cijferen zichzelf al te vaak weg. Om goed voor iemand te kunnen zorgen, moet je in de eerste plaats goed voor jezelf zorgen. Wie interesse heeft in de folder voor zorgprofessionals en mantelzorgers, kan bellen naar 016 24 49 49 of mailen naar [onszorgnetwerk@kvlv.be](mailto:onszorgnetwerk@kvlv.be).



► [www.onszorgnetwerk.be](http://www.onszorgnetwerk.be)

## Maatregelen A/H1N1-griep blijven van kracht

De voorpagina's van de kranten staan niet langer vol met berichten over de in de volksmond genaamde Mexicaanse griep, maar het blijft nuttig de voorzorgsmaatregelen in acht te nemen.

Was regelmatig je handen, bedek je neus en mond als je niest, gebruik papieren zakdoekjes die je meteen na gebruik weggooit, en blijf thuis als je ziek wordt. De website [www.influenza.be](http://www.influenza.be) verzamelt naast tips voor burgers ook alle informatie en aanbevelingen voor apothekers, dokters en ziekenhuizen.

► Het callcenter Influenza is bereikbaar op 0900 99 777 of via [info@influenza.be](mailto:info@influenza.be)