

De zorg werkt aan de toekomst

Iedereen mag ambitieus zijn

Innovatie “Het project Zorginnovatie, het samenwerkingsverband tussen het Vlaams Welzijnsverbond, Zorgnet Vlaanderen, Lucas, Cera en Weliswaar, werkt instrumenten uit om innovaties in de zorgsector zichtbaar op gang te brengen”, zegt Koen Hermans (Lucas). **Tekst Geert Degrande | Foto Jan Locus**

“Innovatie heeft een inhoud en een kader nodig”, zegt Koen Hermans van Lucas, het Centrum voor Zorgonderzoek en Consultancy van de KULeuven. “Anders dreigen er eindeloze discussies. Zorginnovatie moet een antwoord bieden op de ontwikkelingen in de zorg en in de samenleving. De belangrijkste aspecten zijn gebruikersparticipatie en de manier waarop kennis wordt beheerd. Dit veranderingsproces moet zorg en ondersteuning meer gebruikersgericht maken. Levenskwaliteit, zelfredzaamheid, participatie, verbondenheid en inclusie zijn daarbij richtinggevend.”

Hoe kan die inhoudelijke invulling van zorginnovatie een voorziening concreet helpen?

Koen Hermans: “Die inhoud is een basis om met innovatie te starten. Dan begint het werk pas. Om de voorzieningen te helpen bij die invulling en te kijken hoe ver ze staan hebben we hulpinstrumenten ontwikkeld, zoals de innovatiemeter en de innovatiehefbomen.”

Wat kunnen de gebruikers met de innovatiemeter meten?

“Drie dingen. Hij maakt het de voorzieningen mogelijk de eigen innovatieve capaciteit te testen en te vergelijken met andere. We willen ook zicht krijgen op de stand van de innovatie in Vlaanderen, zodat kennis kan worden gedeeld. Tot slot heeft de meter

ook een signaalfunctie. Hij helpt om prioriteiten en uitdagingen te detecteren.”

Hoe wapent innovatie de voorzieningen tegen huidige en toekomstige uitdagingen?

“De vergrijzing doet bijvoorbeeld niet alleen het aantal zorgbehoevenden fors toenemen, ze zorgt nu al voor personeelsproblemen. In de zorgsector is meer dan 20% van de medewerkers ouder dan 50. Op korte termijn zijn veel nieuwe welzijnswerkers nodig. We kijken ook uit naar een geleidelijke cultuurverandering in de allochtone gemeenschap. Naarmate de integratie vordert, zullen meer allochtone ouderen de stap zetten om passende verzorging te krijgen in een voorziening. Vandaag is echter slechts 1% van de medewerkers van allochtone afkomst.”

Op welke manier helpen de innovatiehefbomen?

“De innovatiehefbomen slaan op de drie aspecten van innovatie: leren, samenwerken en participatie. Met de hefbomen kunnen voorzieningen die drie noodzakelijke voorwaarden realiseren en dus hun innovatieve capaciteit vergroten. De hefbomen brengen de dialoog op gang, helpen om actiepunten te bepalen en doen kritisch kijken naar de huidige praktijk.”



zorginnovatie.be

- ▶ De lange versie van dit artikel leest u op weliswaar.be
- ▶ De innovatiemeter en de hefboommeters worden in het najaar uitgetest in een 10-tal welzijnsvoorzieningen. Begin volgend jaar kunnen welzijnsvoorzieningen, klein of groot, ermee aan de slag in de eigen organisatie.
- ▶ www.zorginnovatie.be. Heeft u een innovatief project lopen? Laat het weten via het invulformulier op de website.
- ▶ Reacties welkom op www.weliswaar.be/forum

Koen Hermans (Lucas): “De ontwikkelingen in de zorg en de samenleving maken innovatie broodnodig.”