

De Heide zoekt oplossingen met toekomst

# Nadenken over innovatie

**Serie** De Heide vzw neemt als Centrum voor motorisch gehandicapten deel aan het project Zorginnovatie in Welzijn. De noden en problemen van voorzieningen worden in kaart gebracht, met als uiteindelijk doel de ontwikkeling van innoverende methodieken. **Tekst David Nolens | Foto Carlo Verfaillie**



Het project Zorginnovatie in Welzijn is een initiatief van het Vlaams Welzijnsverbond, het Verbond van Verzorgingsinstellingen en het onderzoekscentrum Lucas van de KULeuven. Deelnemende instellingen worden bevestigd met behulp van een diagnose-instrument. Geert Stroobant is directeur van het centrum De Heide, dat aan volwassenen met een motorische handicap een aantal woonvormen aanbiedt. Hij licht toe waarom het centrum deelneemt aan het project. "Ik zie twee grote uitdagingen. De eerste is dat het moeilijker wordt om voor onze bewoners zorg op maat te voorzien, binnen de grenzen van de bestaande regelgeving. De financieringsmogelijkheden zijn ondoorzichtig of niet toereikend. We willen in onze sector nagaan wat de knelpunten zijn en hoe we die kunnen corrigeren. De tweede moeilijkheid is dat we in onze voorziening een groot verloop van personeel kennen. Dus moeten we nagaan hoe we werknemers aan ons kunnen binden, zonder dat we onze organisatie onder druk zetten."

## ACTIEF COMPETENTIEBELEID

Vorig jaar heeft De Heide al een aantal mogelijke pistes uitgetekend. Geert Stroobant: "Om de woonvormen flexibeler te maken binnen de grenzen van de bestaande regelgeving, zoeken we naar oplossingen die gebruikmaken van het persoonsgebonden budget. We bouwen een dienstenchequebedrijf uit en werken samen met een rusthuis voor personen met een niet-aangeboren hersenletsel. Op die manier verbreden we het zorgpalet en verlaten we het hokjesdenken. Het gaat er dus om meer te differentiëren en intersectoraal te durven denken."

Om het personeelsverloop tegen te gaan voert De Heide een actief competentiebeleid. "We moeten voorkomen", vertelt Geert Stroobant, "dat we te afhankelijk worden van een individuele begeleider. Daarom nemen we het team als kleinste entiteit. Het team wordt op die manier het meetinstrument

om de performantie van een afdeling af te toetsen. In het team voorzien we voor de werknemer een initiële vorming, die bestaat uit negen modules. Op basis van die modules wordt de leerrekening van iedere medewerker opgebouwd. Die leerrekening willen we verder beheren en ontwikkelen. Daarnaast voeren we een waarderingsbeleid, waarmee we de inzet en de competentie belonen, bijvoorbeeld met geschenk- of cultuurcheques." Het project Zorginnovatie in Welzijn is in de eerste plaats een welkome steun als ijkingskader. Geert Stroobant: "Dankzij het onderzoekscentrum Lucas en de inbreng van andere voorzieningen in de sector kunnen we onze ideeën toetsen aan wat leeft of wat in de literatuur al beschreven staat. Onze problemen zijn immers ook die van anderen. We komen maandelijks samen in een overleggroep. Vorig jaar werkten we vooral rond het begrip zorginnovatie. Dit jaar willen we de meetinstrumenten verfijnen. Er bestaat een kerngroep die onze ideeën en initiatieven aanstuurt en evalueert."

Het project Zorginnovatie in Welzijn is een welkome steun als ijkingskader.



Geert Stroobant (De Heide vzw): "We verbreden het zorgpalet en verlaten het hokjesdenken. We moeten dus meer diversifiëren en intersectoraal durven denken."

- ▶ Zie ook **Weliswaar** edities 82, 83 en 84
- ▶ [www.deheidevzw.be](http://www.deheidevzw.be)
- ▶ [www.zorginnovatie.be](http://www.zorginnovatie.be)
- ▶ Reacties welkom op [www.weliswaar.be/forum](http://www.weliswaar.be/forum)