

Apothekers steeds vaker slachtoffer van geweld

# Veiligheid op voorschrift

**Farmacie** Apotheker Lechat uit Antwerpen werd op een doordeweekse middag brutaal overvallen door een man die hem en zijn vrouw zwaar toetakelde. “De buit was mager. Voor slechts 500 euro heeft hij me een schedelbreuk geslagen.”

Het aantal geweldplegingen in 2008 zou stijgen. De politie kan echter enkel betrouwbare cijfers geven tot 2007. Het aantal gewapende overvallen op artsen, apothekers en tandartsen stijgt sinds 2004.

Tekst Marjorie Blomme | Foto's Lies Willaert

Jacques Lechat herinnert zich de feiten haarscherp. Het was kwart over drie 's middags, normaal gezien een piekuur in zijn zaak, maar toevallig was het toen kalm. “Ik stond aan de kassa. Ik had net geld uit de lade genomen om het naar de bank te brengen. Het was ongeveer 500 euro. Mijn

“Bij de helft van de overvallen wordt er geld gestolen. Bij 20% gaat het om medicijnen, bij 16% om verdovende middelen.”

vrouw bereidde in het compartiment hiernaast (dat door een laag muurtje gescheiden is van de rest van de

apotheek, MB) recepten. En toen gebeurde het, als in een flits, een nachtmerrie. De deur ging open en er kwam een zwarte jongeman binnen. Het was alsof hij veren onder zijn schoenen gebonden had, want hij nam een aanloop en sprong van aan de ingang over de toonbank, waarna hij op mij belandde. Mijn vrouw merkte niets, ze heeft niets gehoord. Tot op het ogenblik dat ze opstond om me iets te

vragen en zag wat er gebeurde. Toen mijn aanvaller dat zag, heeft hij zich opgericht en mijn vrouw geslagen. Ik heb geprobeerd dat te verhinderen, maar hij mepte met de loop van zijn revolver op mijn hoofd. Hier ziet u nog het litteken (toont een indrukwekkend litteken op zijn voorhoofd, MB). Uiteindelijk is hij gevlucht, even snel als hij gekomen was.” Lechat werd met een ernstige hoofdwonde naar het ziekenhuis gebracht, waar hij te horen kreeg dat hij een schedelbreuk had. “Ik heb geluk gehad. Ik had net zo goed een serieus hersenletsel kunnen hebben.”

## 200 KEER GEWELD PER JAAR

“Het geweld is vooral een probleem in de grootsteden”, zegt Désirée De Poot, hoofdredacteur van het vakblad *De Apotheker*. “Wat apotheker Lechat meemaakte, is bijna dagelijkse kost. Per jaar gebeuren er ongeveer 200 geweldplegingen op apothekers. Dat zijn niet enkel gewapende overvallen, maar ook agressieve diefstallen zonder wapen en aanvallen van gewelddadige klanten. Bij de helft daarvan wordt er geld gestolen. Bij 20% van de overvallen gaat het om medicijnen, bij 16% om verdovende middelen. In 2008 zijn er in de eerste zes maanden alleen al 56 overvallen gepleegd. We weten nog niet waarom de cijfers in het eerste semester van 2008 gestegen zijn. Mogelijk is er een bende actief die het op apothekers gemunt heeft.”

Lechat nuanceert: “Het is ze in de meeste gevallen toch alleen om geld te doen. Verdovende middelen worden bij apothekers bijna niet meer verkocht.”

## PREVENTIEF BEVEILIGEN

Lechat liet na de overval een alarminstallatie plaatsen. Hij was al in het bezit van een stil alarm dat bij het indrukken een signaal naar de politie



De agressie tegen apothekers heeft zich naar de dag verplaatst. Het favoriete tijdstip is net voor sluitingstijd.



*Apotheker Lechat: "Het is ze toch maar om geld te doen. Drugsverslaafden zijn niet meer op zoek naar drugs of medicatie. Verdovende middelen worden bijna niet meer verkocht in apotheken."*

stuurt. En hij heeft een rolgordijn geplaatst tussen de ingang en de winkel zelf. Verder wil hij naar eigen zeggen niet gaan. "Ik begin niet aan tralies voor de ramen. Dat maakt het nog erger. Trouwens, als ze binnen willen, zullen ze wel binnen geraken." De overheid is voorstander van preventieve beveiliging. De Poot: "Bij nieuwe apotheken is beveiliging een basisstrategie: er worden vertragingsmechanismen op de deuren geplaatst, kluizen worden ingebouwd, de toonbank en de kassa worden beveiligd. De overheid steunt die acties. Apothekers mogen hun beveiligingskosten volledig inbrengen bij de belastingen. Steeds vaker zijn het de apothekers in arme wijken die meerdere keren worden overvallen. Wij kennen apothekers die tien of vijftien keer beroofd werden. Het probleem is dat die zaken met minder winst draaien en dus minder financiële slagkracht hebben om zich een alarminstallatie aan te schaffen. Voor hen komt die steun van de overheid het meest van pas."

#### **APOTHEKER NODIG? POLITIE BELLEN**

Maar er bestaan minder drastische maatregelen om preventief te werken. Als je tussen tien uur 's avonds en halfnegen 's morgens de wachtdienst van de apothekers van Oudenaarde belt, kom je automatisch bij de lokale politie uit. Die vraagt je naam en adres, en geeft je het adres van de apotheker van wacht. Die wordt op zijn beurt verwittigd dat er een klant in aantocht is. "Dit systeem heeft het onveiligheidsgevoel bij onze apothekers voor een groot deel weggenomen",

klinkt het bij de politie van Oudenaarde. "Dat systeem is in een aantal Vlaamse steden en dorpen ingeburgerd", zegt De Poot. "Maar het probleem is dat de organisatie van wachtdiensten afhankelijk is van regio tot regio. In Antwerpen worden de adressen van de apothekers van wacht uitgehangen tot 22 uur. Daarna moet je bellen naar *Ring Ring*, een automatisch antwoordapparaat dat op basis van je postcode een aantal apothekers van wacht aanwijst." Volgens De Poot zijn het trouwens niet de nachtapotheken die het meest overvallen worden. "Dit jaar hebben we nog geen melding gehad van een overvallen nachtapotheker. Het nachtkloket, een gepantserd luik waarachter de apotheker staat en waarbij geen fysiek contact met de klant mogelijk is, maakt agressie onmogelijk. De agressie en het geweld hebben zich naar de dag verplaatst. Het favoriete tijdstip blijft net voor sluitingstijd."

Ook Lechat is tijdens de wachtdiensten niet bang. "Dat is het enige moment waarop er zeker niemand in de apotheek kan. Ik vind het ongelooflijk dat onze apotheek op klaarlichte dag is overvallen. Ons pand ligt aan een druk kruispunt, waar dagelijks duizenden auto's voor het rode licht staan." Wrokkig is de Antwerpse apotheker niet. "Waarom zou ik? Ik ben er goed uitgekomen. Het had net zo goed anders kunnen aflopen. Ik heb er een gezonde dosis alertheid mee gewonnen, maar ik ben geen ander mens geworden."

► *Reacties welkom op [www.weliswaar.be/forum](http://www.weliswaar.be/forum)*