

## 25 jaar Samenlevingsopbouw Een 'boodschap met ballen'

Samenlevingsopbouw Vlaanderen blaast dit jaar 25 kaarsjes uit en dat zal niet onopgemerkt voorbijgaan. Naar aanleiding van de verkiezing van het Vlaams Parlement in 2009 wordt op 2 december een ludieke ballenactie georganiseerd op het Martelarenplein in Brussel.

De duizenden rode ballen in een ballenbad verwijzen naar het rode bolletje dat je moet kleuren in het kieshokje. Op de ballen staan de meningen en vragen van mensen die dagelijks ondervinden wat 'uitsluiting' betekent. Uitsluiting op het vlak van wonen, energie, maatschappelijke dienstverlening, gezondheid, arbeid en onderwijs. De Vlaamse politici mogen die dag reageren op deze 'boodschap met ballen', die letterlijk door heel Vlaanderen aan het rollen



**EEN BOODSCHAP MET BALLEEN**  
25 jaar Samenlevingsopbouw

wordt gebracht. De actie wordt voorafgegaan door de lancering van het nieuwe meerjarenplan (2009-2015) in het Vlaams Parlement. De dag wordt afgesloten met een spetterend verjaardagsfeest in de Aroma in Brussel.

► [www.samenlevingsopbouw.be](http://www.samenlevingsopbouw.be)

## Zorginnovatie in Welzijn

Het congres 'Zorginnovatie in Welzijn' was een primeur. De organisatoren gaven zorginnovatie een nieuwe inhoud. Die was gebaseerd op wetenschappelijk onderzoek, op interviews met sleutelfiguren en op intensieve samenwerking met een reflectiegroep uit het werkveld, het beleid en diverse studiediensten.

Het congres werd georganiseerd door het Vlaams Welzijnsverbond in samenwerking met Cera, het Leuvense centrum voor zorgonderzoek en consultancy LUCAS, en het Verbond der Verzorgingsinstellingen (VVI). Hun definitie van zorginnovatie is het resultaat van het eerste werkjaar. LUCAS zorgde voor de wetenschappelijke onderbouw. Zorginnovatie vereist in de eerste plaats een toekomstgerichte visie met een centrale plaats voor het waardegebonden en relationele karakter.

De creatie, transfer en valorisatie van nieuwe kennis in netwerken en de participatie van de gebruiker vormen noodzakelijke voorwaarden.

Zoeken naar nieuwe antwoorden veronderstelt dat je weet wat je zoekt. Daarom krijgt kennis een ruime invulling bij zorginnovatie: het gaat zowel om onderzoeksresultaten als praktijkervaring. Bovendien moet je kennis ook delen met anderen en moet je er iets mee doen.



Ook de participatie van de gebruiker is onontbeerlijk. Op het einde van het eerste jaar werd een aantal gebruikers en gebruikersorganisaties betrokken bij het project. Hun inbreng was volgens de initiatiefnemers van onschatbare waarde, omdat de focus van innovaties scherper werd gesteld. De gebruikers zelf stellen drie speerpunten voor. Eerst en vooral meer keuzevrijheid en een flexibeler aanbod. Een actieve informatieverstrekking mag ook niet ontbreken. En tot slot een partnerschap van gebruikers, familie en zorgverleners.

De speerpunten wijzen op het belang van zorgontschotting om betere resultaten voor de gebruiker te bereiken. Door de complexiteit van de welzijnssector is samenwerking nodig om die zorgontschotting waar te maken. Steven Vanackere, Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, zei op het einde van het congres: "Een van de grootste innovaties voor deze sector zal samenwerking zijn."

Sandra Hellings van STV Innovatie & Arbeid (Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen, SERV) presenteerde de resultaten van de jaarlijkse enquête naar technologie, organisatie en arbeid. Sinds 2007 is ook de social profit opgenomen in de steekproef. De social profit wil vooral innoveren om de kwaliteit te verbeteren, de competenties van de zorgverleners beter te benutten en het personeel beter te motiveren. Meer dan in de privésector vormen samenwerking met andere organisaties, studiedagen, onderwijs en onderzoek de motor van innovatie. Opvallend is wel dat wettelijke beperkingen, weerstand bij het personeel en bij leidinggevendenden grotere hindernissen zijn dan in de privésector.

Tijdens het congres werd ook een aantal innovatieve projecten in de kijker gezet. Zie ook nummer 82 en 83 van *Weliswaar*.

Hou de website [www.zorginnovatie.be](http://www.zorginnovatie.be) in de gaten voor een uitgebreid verslag.

► [www.zorginnovatie.be](http://www.zorginnovatie.be)