

# DE APP DIE DE WEG WIJST

**REEKS** Vlaanderen is de laatste jaren in actie geschoten. De zorgsector bleef aanvankelijk achter, als het op innoveren aankwam. Daar moet Flanders' Care mee verandering in brengen. In de komende edities stelt *Weliswaar* vernieuwende projecten voor. De *BlueCall Phone* bijt de spits af.

TEKST STEFANIE VAN DEN BROECK | FOTO'S BOB VAN MOL

De tijd dat personen met een beperking buiten de maatschappij vielen, is zo goed als voorbij. Inclusie staat nu voorop. Iedereen moet kunnen deelnemen aan de samenleving. Dat is ook de vaste overtuiging bij de Oostendse vzw Ithaka, een dag-

centrum voor personen met een beperking. Al hebben ze het zelf liever over een 'coachingcentrum', zegt directeur Geert Vandewalle. "We vertrekken bij de vraag van de mensen zelf en zoeken – waar mogelijk – een oplossing in de maatschappij. Ze kunnen bijvoorbeeld begeleid werken in een van de 44 werkplaatsen in de regio Oostende. Maar ze kunnen ook een cursus tekenen of pc-initiatie volgen. Ze doen dat in hun eentje of met enkele andere geïnteresseerden. En er staat altijd een coach paraat. We hebben niet langer een eigen aanbod van activiteiten. We lijken vandaag eerder op een uitzendkantoor. En we merken dat onze mensen gedragen worden door de maatschappij."

## EVEN HERKENBAAR ALS DE BLINDENSTOK

De mensen van Ithaka kunnen zonder probleem de bus nemen naar een cultureel centrum, waar ze te midden van 'gewone' deelnemers een cursus volgen. Als er iets misloopt, dan weet de begeleider meteen wie hij moet bellen. Maar wat als er tijdens de busrit iets gebeurt? Hoe weten medepassagiers wat te doen? Daar was dus een innovatieve oplossing voor nodig, vertelt Vandewalle. "We hebben de BlueCall Phone ontwikkeld, een 'app' voor de smartphone. Het is een eenvoudig programma met vier knoppen: een agenda, telefoon, fototoestel en de 'BlueAssist'. Dat laatste is een icoon waarop een eenvoudige vraag kan verschijnen, zoals: *Is dit de bus naar Gistel?* We hopen dat die BlueAssist op een dag even herkenbaar wordt als de blindenstok. Als je het icoontje ziet, dan weet je dat de persoon in kwestie geholpen wil worden. En dat je makkelijk een coach kan bereiken die de situatie overneemt."

## TELEFOON ALS MENSELIJK VERLENGSTUK

De andere functies op de telefoon lijken minder noodzakelijk, maar voor mensen met een beperking kunnen ze een wereld van verschil betekenen. "Nu hebben ze zelf hun agenda op zak. Ze hoeven niet langer op het prikbord van de groep te kijken. We kiezen samen met hen de beeldjes of symbolen die



Geert Vandewalle (Ithaka): "Mensen met een beperking voelen zich zekerder met hun BlueCall Phone en durven grenzen te verleggen."

## WAT IS FLANDERS' CARE?

“Er gebeurt in Vlaanderen al veel rond innovatie en ondernemerschap”, zegt Peter Raeymaekers van Flanders' Care. “Maar de zorgsector bleek niet zo'n sterke 'afnemer' te zijn. En dus moesten we een extra steuntje in de rug geven. Dat is precies wat Flanders' Care wil doen: vernieuwing in de zorgsector stimuleren. Zo slaan we twee vliegen in één klap. We vangen de gevolgen van de vergrijzing (en dus de stijgende zorgvraag) op en we geven impulsen aan de lokale industrie.”

Want dat is een voorwaarde voor de projecten die Flanders' Care ondersteunt: er moet een samenwerking zijn met een commerciële partner. “Wij kunnen hier geen grote budgetten in pompen, we zijn eerder de tussenpersoon. We loodsen het geld van de privé-sector naar de zorg. En we hebben een zorgvernieuwingsplatform ontwikkeld. Alle spelers zijn er aanwezig, van patiëntenorganisaties en zorginstellingen tot kenniscentra en bedrijven.”

Om de innovatie aan te wakkeren, zijn er nu al vijf demonstratieprojecten, zoals de BlueCall Phone.

“Door die projecten als voorbeeld te stellen, geven we als overheid het signaal dat we geloven in deze sector. Bij veel projecten is het moeilijk om objectieve resultaten te tonen. Hier doen we dat bewust wel, door samen te werken met een hogeschool bijvoorbeeld. Zo kan je zwart op wit aantonen dat het product deugt en kan je het sneller in de markt zetten.”

De tweede en derde oproep voor nieuwe projecten zijn intussen al gelanceerd. Wie innovatieve ideeën heeft, kan zich aanmelden. Aanvankelijk moest het gaan om samenwerking tussen een zorgorganisatie en een commerciële partner, maar voor de derde *call* hoeft dat niet. Flanders' Care wil namelijk ook investeren in projecten zonder commercieel karakter. En ten slotte is er nog Flanders' Care Invest, een investeringsfonds voor startende ondernemingen die iets nieuws willen ontwikkelen voor de zorgsector. De deur naar innovatie staat wagenwijd open.

► [www.flanderscare.be](http://www.flanderscare.be)

bij een activiteit horen. Als ze om tien uur naar de winkel moeten, dan kunnen ze een beeld kiezen dat daar volgens hen het best bij past. Ook het eenvoudige fototoestel vinden ze fantastisch. Deze mensen hebben het vaak moeilijk om zich uit te drukken, maar aan de hand van foto's kunnen ze makkelijker hun verhaal vertellen.”

## GRENZEN VERLEGGEN

Deze technologie wordt bij Ithaka al drie jaar gebruikt. Ze biedt een antwoord op een concrete vraag en dat maakt haar zo sterk, vertelt Vandewalle. “Het is voor veel mensen een verlengstuk van henzelf geworden. Ze voelen zich zekerder met hun BlueCall Phone en durven grenzen te verleggen. Soms vragen buitenstaanders zich af of dat geen risico's inhoudt.



*Peter Raeymaekers (Flanders' Care): “We slaan twee vliegen in één klap. We vangen de stijgende zorgvraag op en geven impulsen aan de lokale industrie.”*

## DE DEUR NAAR INNOVATIE STAAT WAGENWIJD OPEN.

Zullen ze niet te afhankelijk worden van deze technologie? Maar daar is toch niks mis mee? Wij zijn toch allemaal verslingerd aan onze gps, gsm en agenda?”

Om te onderzoeken hoezeer de BlueCall Phone ingrijpt in het dagelijkse leven van mensen met een beperking, wordt er binnenkort een onderzoek verricht door de Arteveldehogeschool Gent.

En ook de commerciële partner Assist Tech Europe stapt mee in het verhaal. Zij zullen bekijken of er ook echt een markt voor de app bestaat. “Het is fantastisch dat we dit allemaal kunnen verwezenlijken met de steun van Flanders' Care”, besluit Vandewalle.

► *Reacties welkom op [www.weliswaar.be/forum](http://www.weliswaar.be/forum)*